

**Från:** [REDACTED]  
**Skickat:** den 14 mars 2021 12:19  
**Till:** [REDACTED]  
**Kopia:** [REDACTED]  
**Ämne:** SV: Inbjudan att lämna synpunkter på rapport om tillgänglighet

Hej [REDACTED],

tack för att ni delar med er av rapporten, det var intressant läsning!

Rapporten redogör ju som sagt för tekniker och själva de tekniska lösningarna är inte riktigt vårt område på Enheten för digital delaktighet (UD1). Däremot är målgruppernas behov vårt område och utifrån det perspektivet instämmer jag särskilt i Funkas slutsats att målgrupperna behöver ha förståelse för och kunskap om hur man tillgår tekniken. Precis som Funka skriver så tror jag/vi på att vägledning och förenkling till användning är viktigt. Funka lyfter också ett förslag om en slags referensgrupp/samrådsgrupp som nog är en god idé. Vi på PTS och UD1, har ett samråd med representanter från olika delar av funktionshinderrörelsen där vi regelbundet tankar in behov som finns och informerar om pågående arbete.

På vår enhet pratar vi ofta om onboarding eller att komma igång med digitala tjänster. Många med syn- och hörselnedsättningar är äldre personer och de har ofta inte tillgång till teknik eller tekniska lösningar. Jag gjorde den reflektionen i samband med skrivelsen i rapporten, att personer kan behöva köpa ny modern utrustning för att kunna ta del av tillgänglighetstjänster.

I övrigt är en reflektion att jag känner igen från andra håll det som lokal-tv i Uddevalla gav uttryck för, att tillgänglighetsarbete sker med ideella krafter. Det är mer som en allmän reflektion men kan kanske bidra med något kring förståelsen för att det ofta saknas ett strategiskt och genomgripande arbete med tillgänglighetsfrågorna, vilket leder till bristande tillgänglighet för målgrupperna. Ofta verkar det vara en kombination av avsaknad av kunskap och konkurrens om resurser. Jag tänker att vägledning och förenkling även för branschen om hur och vad de ska göra vore bra och ändamålsenligt.

Hälsningar,

[REDACTED]

[REDACTED]  
Projektledare och handläggare

Post- och telestyrelsen (PTS)  
Digitaliseringsavdelningen

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[www.pts.se](http://www.pts.se)

PTS arbetar för att alla i Sverige ska ha tillgång till bra telefoni, bredband och post.

Så här behandlar PTS personuppgifter:  
<https://www.pts.se/gdpr>