

BESLUT

2021-06-29

Dnr: 21/02842

PART

HBO Nordic AB
Birger Jarlsgatan 6
114 34 Stockholm

SAKEN

Krav på tillgänglighet till beställ-tv

BESLUT

HBO Nordic AB ska för de beställ-tv-tjänster som anges nedan tillgängliggöra sina tv-program för personer med funktionsnedsättning. Programmen ska göras tillgängliga genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2021 till och med den 31 augusti 2023. Kraven på tillgänglighet ska uppfyllas dels under perioden från den 1 september 2021 till den 31 augusti 2022 (period 1), dels under perioden från den 1 september 2022 till den 31 augusti 2023 (period 2). Efter varje period ska HBO Nordic AB redovisa hur kraven uppfyllts och bifoga en handlingsplan med redogörelse för hur tillgängligheten ska öka. Period 1 ska redovisas senast den 30 september 2022 och period 2 senast den 30 september 2023.

HBO Nordic AB ska ha särskilda skyldigheter för beställ-tv-tjänsten HBO Nordic, www.hbonordic.com (HBO Nordic) och främja tillgängligheten till beställ-tv-tjänsterna HBO Portugal, HBO ESPAÑA och HBO (Baltics).

Program på svenska i beställ-tjänsten HBO Nordic ska göras tillgängliga genom textning, teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text. För program på andra språk med svensk översättningstext ska tekniken uppläst text användas.

För övriga tjänster, HBO Portugal, HBO ESPAÑA och HBO (Baltics), som inte riktar sig till Sverige utan till en eller flera andra stater inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES-stater) gäller kravet på främjande att program ska göras tillgängliga på åtminstone ett av de officiella språken som talas i något av de länder som respektive tjänst riktar sig.

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

Om tittartidsandelarna för en eller flera tjänster ändras under period 1 genom att tittartidsandelen antingen understiger en procent eller ökar till en procent eller mer kommer en omprövning av kraven för den eller de tjänsterna ske inför period 2. Vid bedömning av om kraven ska ändras utgår myndigheten från Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB:s mätningar av tittartidsandel och tittartid för kalenderåret 2021.

Om HBO Nordic AB under period 1 kommer tillhandahålla fler tjänster kan de komma att omfattas av krav från och med period 2 som inleds den 1 september 2022.

HBO Nordic AB ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, tillgängliggöra sina program i beställ-tv enligt följande.

Särskilda krav för beställ-tv-tjänsten HBO Nordic

Textning

Samtliga program på svenska som publiceras i beställ-tv-tjänsten HBO Nordic under beslutsperioden ska textas. Kravet omfattar inte direktsändningar på internet eller direktsändningar av sport som sedan tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

Syntolkning och teckenspråkstolkning

Utbudet av syn- respektive teckenspråkstolkade program ska årligen öka under beslutsperioden, med utgångspunkt i vad som gjordes tillgängligt i HBO Nordic under kalenderåret 2020, om inte särskilda skäl föreligger. Om inga program syn- eller teckenspråkstolkades under kalenderåret 2020 ska minst några program göras tillgängliga med respektive teknik under period 1. Antalet syn- respektive teckenspråkstolkade program ska därefter öka under period 2.

Kravet för syntolkning får uppfyllas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Uppläst text

HBO Nordic AB ska verka för att under beslutsperioden etablera tekniken uppläst text i HBO Nordic. Tekniken får även tillhandahållas som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Kostnadstak

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörandet överstiger en procent av nettoomsättningen

för HBO Nordic. För period 1 ska nettoomsättningen beräknas på kalenderåret 2021 och för period 2 på kalenderåret 2022.

Krav på att främja tillgängligheten till HBO Portugal, HBO ESPAÑA och HBO (Baltics).

HBO Nordic AB ska främja tillgängligheten till tjänsterna HBO Portugal, HBO ESPAÑA och HBO (Baltics) genom antingen textning, teckenspråkstolkning, syntolkning och/eller uppläst text.

Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

HBO Nordic AB får själv avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas men åtminstone några program ska göras tillgängliga med någon av teknikerna under period 1. Antalet program ska därefter öka under period 2.

Redovisning med handlingsplan

HBO Nordic AB ska årligen redovisa hur bolaget uppfyllt kraven. Redovisningen för period 1 ska göras senast den 30 september 2022 och för period 2 senast den 30 september 2023.

Redovisningen ska i första hand göras i MPRT:s e-tjänst. Leverantören får lämna en gemensam redovisning för sina tjänster.

Till redovisningen ska fogas en handlingsplan där leverantören ska beskriva hur bolaget avser öka tillgängligheten till sina tjänster över tid.

ÄRENDET

Nuvarande beslut om krav tillgänglighet till linjära tv-sändningar upphör den 30 juni 2021, varför myndigheten ska fatta nya beslut som också ska omfatta beställ-tv. Myndigheten fastställde den 23 juni 2021 rapporten *Tillgänglig tv* som innehåller en beslutsmodell rörande vilka krav som ska ställas på leverantörer av medietjänster för deras linjära tv-tjänster och beställ-tv (dnr 20/03986).

SKÄLEN FÖR MYNDIGHETENS BESLUT

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 5 kap. 12 § radio- och tv-lagen (2010:696) ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Tillgänglighetsgrändet ska ske i den omfattning som beslutas av regeringen, om verksamheten finansieras med public service-avgift enligt lagen (2018:1893) om finansiering av radio och tv i allmänhetens tjänst, och av

Myndigheten för press, radio och tv i övriga fall. Ett sådant beslut ska gälla för en viss tid. Vid bestämmande av hur och i vilken omfattning tjänsten ska göras tillgänglig för personer med funktionsnedsättning ska leverantörens finansiella förutsättningar och den tekniska utvecklingen av tillgänglighetstjänster beaktas. Leverantören ska upprätta en handlingsplan för hur tillgängligheten till tjänsten ska öka. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om vad som ska ingå i handlingsplanen.

Myndigheten gör följande bedömning

HBO Nordic AB är en leverantör av medietjänster, vars tjänster ska omfattas av krav på tillgänglighet.

Enligt myndighetens beslutsmodell ska tjänster som riktar sig till en svensk publik och har en tittartidsandel på en procent eller mer omfattas av särskilda krav och övriga tjänster ska omfattas av ett krav på främjande. För linjära tv-tjänster bestäms tittartidsandelen utifrån Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB, *MMS årsrapport 2020, 2019-12-30–2021-01-03*. För beställ-tv bestäms tittartidsandelen utifrån ett genomsnitt av tittandet under ett år på en tjänst utifrån uppgifter i MMS rapporter *Trend och Tema* som publiceras kvartalsvis.

Enligt dessa mätningar har beställ-tv-tjänsten HBO Nordic en tittartidsandel på en procent eller mer och riktar sig till en svensk publik och ska därmed omfattas av särskilda krav. Övriga beställ-tv-tjänster HBO Portugal, HBO ESPAÑA och HBO (Baltics) riktar sig inte till en svensk publik och ska därför omfattas av krav på främjande.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2021 till och med den 31 augusti 2023. Kraven ska uppfyllas under följande två perioder:

- 1 september 2021–31 augusti 2022 (period 1)
- 1 september 2022–31 augusti 2023 (period 2).

För HBO Nordic, som riktar sig till en svensk publik, omfattar kraven program på svenska när det gäller teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. När det gäller tekniken uppläst text omfattar kraven program på andra språk med svensk översättningstext.

För tjänsterna HBO Portugal, HBO ESPAÑA och HBO (Baltics) gäller kravet på främjande att program ska göras tillgängliga på åtminstone ett av de officiella språken som talas i något av de länder som tjänsten riktar sig till.

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

HBO Nordic AB ska beakta målgruppernas behov då bolaget beslutar om vilka program som görs tillgängliga.

HBO Nordic AB ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt främja, tillgängligheten av tillhandahållande i beställ-tv enligt följande.

Särskilda krav för HBO Nordic

Textning

Samtliga program på svenska som publiceras i beställ-tv-tjänsten under beslutsperioden ska textas. Kravet omfattar inte direktsändningar på internet eller direktsändningar av sport som sedan tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

Uppläst text

HBO Nordic AB ska verka för att under beslutsperioden etablera tekniken uppläst text i HBO Nordic. Tekniken får även tillhandahållas som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Syntolkning och teckenspråkstolkning

Utbudet av syn- respektive teckenspråkstolkade program ska årligen öka under beslutsperioden, med utgångspunkt i vad som gjordes tillgängligt i HBO Nordic under kalenderåret 2020, om inte särskilda skäl föreligger. Ett sådant särskilt skäl kan vara att HBO Nordic gjort ett stort antal program tillgängliga genom tolkning det ena året och därför inte ska behöva öka antalet tillgängliggjorda program ytterligare följande år. Om inga program syn- eller teckenspråkstolkades under kalenderåret 2020 ska minst några program göras tillgängliga med respektive teknik under period 1. Antalet syn- respektive teckenspråkstolkade program ska därefter öka under period 2.

Kravet för syntolkning får uppfyllas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Uppläst text

HBO Nordic AB ska verka för att under beslutsperioden etablera tekniken uppläst text i HBO Nordic. Tekniken får även tillhandahållas som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Kostnadstak

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörandet överstiger en procent av nettoomsättningen för HBO Nordic. För period 1 ska nettoomsättningen beräknas på kalenderåret 2021 och för period 2 på kalenderåret 2022.

Krav på främjande

HBO Nordic AB ska främja tillgängligheten till tjänsterna HBO Portugal, HBO

ESPAÑA och HBO (Baltics). Programmen ska göras tillgängliga på åtminstone ett av de officiella språken som talas i något av de länder som respektive tjänst riktar sig till.

HBO Nordic AB får själv avgöra vilken eller vilka av teknikerna textning, syntolkning, uppläst text eller liknande som ska användas, men åtminstone några program ska göras tillgängliga i respektive tjänst med någon av teknikerna under period 1. Antalet program som görs tillgängliga ska därefter öka under period 2.

Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

Redovisning och handlingsplan

HBO Nordic AB ska årligen redovisa hur bolaget uppfyllt kraven. Redovisningen för period 1 ska göras senast den 30 september 2022 och för period 2 senast den 30 september 2023.

Redovisningen ska i första hand göras i MPRT:s e-tjänst. Om HBO Nordic AB saknat tekniska eller praktiska förutsättningar att göra direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan dessa sändningar tillgängliga ska bolaget redovisa på vilket sätt bolaget verkar för att göra sändningarna tillgängliga.

Till redovisningen ska fogas en handlingsplan där HBO Nordic AB ska beskriva hur bolaget avser öka tillgängligheten till sina tjänster över tid. Vilka ämnen som bör tas upp i handlingsplanen framgår av rapporten *Tillgänglig tv*.

Hur man överklagar, se bilaga.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Georg Lagerberg. I den slutliga handläggningen har även biträdande enhetschefen Therese Köster deltagit. Juristen Eva Bengtsson Åström har varit föredragande.

Georg Lagerberg

Eva Bengtsson Åström