

Tillgänglighet 2021 (dnr20/03986)

Europea i Malmö AB ("T-Meeting") har med intresse läst er rapport "Kartläggning tillgänglighetstjänster Funka" och vill komma med lite tankar och synpunkter. T-Meeting har sedan 3 år en kommersiellt tillgänglig AI tjänst för tal till text som är helt egenutvecklad som kallas Tera AI.

Kort om Tera AI.

Tera AI är helt utvecklad av T-Meeting. I T-Meetings tester har Tera AI visat sig bättre än konkurrerande produkter på att realtidstexta svenska, engelska och norska. Realtidstextning är avsevärt snabbare än direkttextning med hjälp av tangentbord eller respeaking och gör det möjligt för personer med hörselnedsättning att kombinera hörsel och den text som läses på skärmen.

Tera AI kan byta språk som textas under pågående textning.

Tera AI kan texta flera olika talare samtidigt som kan kombineras ihop till en text-ström.

Tera AI kan anpassas efter kundbehov på ett flertal olika sätt som förbättrar kvaliteten på textningen.

Tera AI kan teknisk placeras valfritt antingen hos T-Meeting eller hos kund så att önskad sekretess och dataskyddsnivå uppnås.

Tera AI är inte beroende av amerikanska bolag eller andra företag utanför EU.

Tera AI kan direkt utan förändringar i underliggande system användas av myndigheter och företag för att skapa tillgängliga tjänster och kommunikation se exempel:

<https://www.tmeeting.se/1177>

Synpunkter

Vi tror att följande saker skulle förbättra textningen

1. Rullande text. Texten skall kunna "rulla" på samma sätt som vid skrivtolkning. Detta gör att varje rad visas under maximal tid på skärmen. Idag försvinner sista raden/orden väldigt fort och många hinner inte läsa den.
2. Möjlighet att välja antalet rader text som visas, önskvärt för vissa att kunna se texten under längre tid.
3. Individuella inställningar av storlek på text, färger etcetera.
4. Snabbare livetextning. Hörselskadade måste idag välja mellan att läsa textning och höra tal då dessa har för stor skillnad i innehåll och att texten kommer mycket senare än talet.
5. Automatisk textning i realtid, en mer ordagrann automatisk textning gör det lättare för hjärnan att kombinera text och hörsel.
6. Separera ut talet i produktionen, så det lättare kan användas för automatisk textning och för personer med hörselnedsättning kan lyssna på detta.

Kontakt:

