

2021-03-15

**Handläggare**

Till  
Myndigheten för press radio och tv

**Synpunkter gällande rapporten ”Kartläggning av  
tillgänglighet till tv  
tjänster”**

Synskadades Riksförbund lämnar härmed synpunkter på rapporten ”Kartläggning till tillgänglighet av tv-tjänster”. Vi betonar också vikten av att det inte räcker att det finns tillgänglighetstjänster utan att tjänsterna också går att ta del av på ett tillgängligt och användarvänligt sätt för målgruppen.

Synskadades riksförbund instämmer i rapportens slutsatser. Det gäller särskilt behovet av standarder för att ta del av syntolkning och uppläst text oavsett kanal.

Vi har följande synpunkter och övriga kommentarer:

[HbbTV \(sidan 4 och sidan 25\)](#)

HbbTV ses som en möjlig väg till att, förenkla möjligheterna att ta del av syntolkning för den som inte använder play-tjänster.

Så vitt vi förstår stödjer inte -tekniken skärmläsare. Frågan är därför om den som har en synnedsättning skulle kunna aktivera syntolkningen. Det måste gå att finna en långsiktig och hållbar



**Synskadades Riksförbund**

Sandsborgsvägen 52  
122 88 Enskede  
org nr: 802007-3436

tel vx: 08-39 90 00  
webbplats: [www.srf.nu](http://www.srf.nu)  
facebook: synskadadesriksforbund

pg: 4869-4  
bg: 573-31 91  
pg för gåvor: 90 00 90-2

standard för att enkelt kunna ta del av syntolkning oavsett om man van vid att nyttja digital teknik eller ej.

[Automatiska verktyg för granskning \(sidan 25\)](#)

Synskadades Riksförbund välkomnar en oberoende granskning av hur aktörerna arbetar med tillgänglighetstjänster. Om automatiska verktyg ska användas som i Spanien måste dock detta kompletteras med manuella granskningar. Automatiska granskningar hittar endast en del av den bristande tillgängligheten. Exempelvis kan ett automatiskt verktyg inte avgöra om någonting är pedagogiskt upplagt och lätt att förstå eller exakt vad som händer för den som använder skärmläsare eller förstoring.

Det är också viktigt att belysa hur tillgänglighetsarbetet är organiserat. Finns ett systematiskt tillgänglighetstänk? Finns tillgänglighetsfrågor med i styrdokument? Avsätts speciella medel för att utveckla tillgänglighetstjänster?

[Användardialog med funktionshindersrörelsen \(sidan 25\)](#)

I rapporten föreslås att MPRT skulle ha en kontinuerlig användardialog med funktionshindersrörelsen). Vi välkomnar förslaget. Vi skulle också vilja se att aktörer som omfattas av särskilda tillgänglighetskrav i tillgänglighetskraven skulle ha skyldighet att regelbundet samråda med funktionshindersrörelsen på liknande sätt som public serviceföretagen har i dag.

Vi föreslår dessutom att Myndigheten för press radio och tv organiserar ett årligt forum där tv-aktörerna, funktionshindersrörelsen och myndigheten möts för att utbyta erfarenheter. Det är viktigt att detta inkluderar tillgänglighetsdiskussioner så väl på strategisk som på teknisk nivå.

[Övriga synpunkter](#)

Nuvarande kravuppdatering bör bestå

Vi kan ha förståelse för att hårdare tillgänglighetskrav kan ställas på större aktörer än på mindre. Dock anser vi det ytterst viktigt att ett tillgänglighetstänk genomsyrar hela samhället. Därför anser vi

att uppdelningen mellan särskilda tillgänglighetskrav och främjandekrav baserat på tittarandel bör bestå.

Vad som ska syntolkas

Enligt nuvarande krav ska endast program som är egenproducerade av programföretagen syntolkas. Vi anser att kvoten för syntolkning ska omfatta alla program, oberoende av producent eller språk.

Synpunkter som inte kan regleras i formella krav

En del av dessa synpunkter bör omfattas av EU:s tillgänglighetsdirektiv som tillämpas från och med den 28 juni 2025.

Information om syntolkade program

Vi har inte lyckats få information om vilka program som syntolkas på TV3 och andra kanaler som ägs av Nordic Entertainment group eller få information om hur man tar del av syntolkningen (även om det tycks sändas ut med samma teknik som SVT och TV4 använder för uppläst \_text). En google-sökning på syntolkning och TV3 2021-03-09 gav inga relevanta träffar.

En gemensam tjänst för syntolkade program

Det hade varit önskvärt om myndigheten kunnat ta fram en gemensam webbtjänst där alla syntolkade program visas för tv-bolagen som omfattas av tillgänglighetskraven. Det är också svårt att få överblick över vad som sänds i alla kanaler.

Tillgängligheten till appar

I rapporten nämns ingenting om tillgängligheten till appar och webbtjänster för att ta del av beställ-tv.

Tillgängligheten varierar kraftigt mellan olika playtjänster och operatörers appar. Det begränsar möjligheten att ta del av beställ-tv-tjänster.

Om krav på syntolkning och uppläst text i beställ-tv ska ställas måste också målgruppen kunna ta del av beställtjänsterna.

Om att krav på tillgänglighet till tillgänglighetstjänsterna inte kan ställas

Vi ser det som mycket problematiskt att juridiska krav på att tillgänglighetstjänsterna också 'är tillgängliga för målgruppen och att de följer vedertagna standarder inte kan ställas. Det är ett stort problem att många av tillgänglighetstjänsterna som finns inte går att ta del av för hela eller delar av målgruppen på grund av bristande tillgänglighet och användbarhet. Det måste finnas ett strategiskt tänk kring tillgänglighet som är förankrat på ledningsnivå hos de olika aktörerna.

Samverkan mellan myndigheter

Om flera myndigheter är involverade kring tillgängligheten till tillgänglighetstjänster och tillgänglighetskraven måste dessa myndigheter samverka. Ett helhetstänk kring tillgängligheten är synnerligen viktigt. Som vi visat ovan räcker det inte att det finns tillgänglighetstjänster. Det måste gå att få information om hur man kan ta del av dem och de måste vara tillgängliga och användarvänliga för målgruppen.

██████████, intressepolitisk chef

██████████, intressepolitisk handläggare