

BESLUT

2021-06-29

Dnr: 21/02841

PART

Nordic Entertainment Group Sweden AB
c/o Nordic Entertainment Group Shared Services AB
Box 17197
104 62 Stockholm

SAKEN

Krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv

BESLUT

Nordic Entertainment Group Sweden AB (NENT) ska för de tjänster som framgår nedan tillgängliggöra sina tv-program för personer med funktionsnedsättning. Programmen ska göras tillgängliga genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2021 till och med den 31 augusti 2023. Kraven på tillgänglighet ska uppfyllas dels under perioden från den 1 september 2021 till den 31 augusti 2022 (period 1), dels under perioden från den 1 september 2022 till den 31 augusti 2023 (period 2). Efter varje period ska NENT redovisa hur kraven uppfyllts och bifoga en handlingsplan med redogörelse för hur tillgängligheten ska öka. Period 1 ska redovisas senast den 30 september 2022 och period 2 senast den 30 september 2023.

NENT ska ha särskilda skyldigheter för programtjänsterna TV3, TV6, TV8 och TV10 samt för beställ-tv-tjänsten Viaplay.se. NENT ska främja tillgängligheten i de linjära programtjänster och de beställ-tv-tjänster som anges i bilaga 1.

De program på svenska och där tjänsterna är riktade till den svenska publiken ska textas, teckenspråktolkas och syntolkas. För program på andra språk med svensk översättningstext ska tekniken uppläst text användas.

För tjänster som inte riktar sig till Sverige utan till en eller flera andra stater inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES-stater) gäller kravet på främjande att program ska göras tillgängliga på åtminstone ett av de officiella språken som talas i något av de länder som tjänsten riktar sig till.

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga. Om tittartidsandelarna för en eller flera tjänster ändras under period 1 genom att tittartidsandelen antingen sjunker under en procent eller ökar till en procent eller mer kommer en omprövning av kraven för den eller de tjänsterna ske inför period 2. Vid bedömning av om kraven ska ändras utgår myndigheten från Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB:s mätningar av tittartidsandel och tittartid för kalenderåret 2021.

Om NENT under period 1 kommer tillhandahålla fler tjänster kan de komma att omfattas av krav från och med period 2 som inleds den 1 september 2022.

Särskilda krav för TV3, TV6, TV8 och TV10

Programmen i TV3, TV6, TV8 och TV10 ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, göras tillgängliga enligt vad som framgår nedan. Sändningstiden för en linjär tv-tjänst beräknas på en (1) distributionsplattform.

NENT får avgöra den närmaren fördelningen av tillgängliggörandet mellan programtjänsterna och lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i de olika tjänsterna. NENT ska beakta målgruppernas behov då bolaget beslutar om vilka program som görs tillgängliga och vid fördelningen av de tillgängliggjorda programmen på respektive plattform och linjär tv-tjänst.

Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av de kvantitativa kraven om det saknas tekniska eller praktiska förutsättningar att göra dessa sändningar tillgängliga. NENT ska i sådana fall verka för att sändningarna görs tillgängliga. I den årliga redovisningen ska NENT redovisa varför det inte varit praktiskt eller tekniskt möjligt och redovisa på vilket sätt bolaget verkar för att göra sändningarna tillgängliga.

Textning av förinspelade program

Alla förinspelade program på svenska ska under varje period textas på samtliga plattformar där programtjänsten distribueras.

Textning av direktsända program

60 procent av sändningstiden för de direktsända programmen på svenska ska under varje period textas på samtliga de plattformar där programtjänsten distribueras.

Teckenspråkstolkning

4 procent av sändningstiden för program på svenska ska göras tillgänglig genom teckenspråkstolkning under period 1. För period 2 ska motsvarande kvot vara 6 procent.

NENT får själv avgöra om kravet ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten Viaplay.se samtidigt som programmet sänds linjärt.

Syntolkning

10 procent av sändningstiden för program på svenska ska under varje period göras tillgänglig genom syntolkning.

NENT får själv avgöra om kravet ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten Viaplay.se samtidigt som programmet sänds linjärt.

NENT kan också uppfylla kravet genom att tillhandahålla tolkningen som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Uppläst text

NENT ska verka för att under beslutsperioden etablera tjänsten uppläst text. Kravet kan uppfyllas genom att uppläst text tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Kostnadstak

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörande överstiger en procent av nettoomsättningen för en linjär tv-tjänst. Har tillgängliggörandet fördelats mellan de fyra programtjänsterna med särskilda krav ska nettoomsättningen beräknas på programtjänsternas sammanlagda nettoomsättning. För period 1 ska nettoomsättningen beräknas på kalenderåret 2021 och för period 2 på kalenderåret 2022.

NENT ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt främja, tillgängligheten av tillhandahållande i beställ-tv enligt följande.

Särskilda krav för beställ-tv-tjänsten Viaplay.se

Textning

Samtliga program på svenska som publiceras i beställ-tv-tjänsten under beslutsperioden ska textas. Kravet omfattar inte direktsändningar på internet eller direktsändningar av sport som sedan tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

Syntolkning och teckenspråkstolkning

NENT får själv avgöra om kraven på tolkning ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i Viaplay.se samtidigt som programmet sänds linjärt, se ovan om särskilda krav för de linjära sändningarna.

Har ett program tolkats i en sådan linjär tv-tjänst ska det också göras tillgängligt på motsvarande sätt i Viaplay.se om programmet också tillhandahålls där.

Kravet för syntolkning får uppfyllas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Uppläst text

NENT ska verka för att under beslutsperioden etablera tekniken uppläst text i Viaplay.se. Tekniken får även tillhandahållas som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Kostnadstak

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörandet överstiger en procent av nettoomsättningen för Viaplay.se. För period 1 ska nettoomsättningen beräknas på kalenderåret 2021 och för period 2 på kalenderåret 2022.

Krav på att främja tillgängligheten till linjära tv-sändningar och beställ-tv

NENT ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, främja tillgängligheten till sina tjänster, som finns uppräknade i bilaga 1, genom antingen textning, teckenspråkstolkning, syntolkning och/eller uppläst text.

Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta. För de linjära programtjänsterna ska tillhandahållandet i ett separat ljudspår göras samtidigt som tv-programmet sänds linjärt.

NENT får själv avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas men åtminstone några program ska göras tillgängliga med någon av teknikerna under period 1. Antalet program ska därefter öka under period 2.

Distribueras den linjära programtjänsten på flera olika plattformar, får NENT avgöra på vilken eller vilka plattformar som programmen ska göras tillgängliga.

Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av krav på främjande om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

Redovisning med handlingsplan

NENT ska årligen redovisa hur bolaget uppfyllt kraven. Redovisningen för period 1 ska göras senast den 30 september 2022 och för period 2 senast den 30 september 2023.

Redovisningen ska i första hand göras i MPRT:s e-tjänst. Bolaget får lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i de olika tjänsterna som omfattas av särskilda krav. Om NENT saknat tekniska eller praktiska förutsättningar att göra direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller repriserna av sådana sportsändningar tillgängliga ska bolaget redovisa på vilket sätt bolaget verkar för att göra sändningarna tillgängliga.

Till redovisningen ska fogas en handlingsplan där NENT ska beskriva hur bolaget avser öka tillgängligheten till sina tjänster över tid.

ÄRENDET

Nuvarande beslut om krav tillgänglighet till linjära tv-sändningar upphör den 30 juni 2021, varför myndigheten ska fatta nya beslut som också ska omfatta beställ-tv. Myndigheten fastställde den 23 juni 2021 rapporten *Tillgänglig tv* som innehåller en beslutsmodell rörande vilka krav som ska ställas på leverantörer av medietjänster för deras linjära tv-tjänster och beställ-tv (dnr 20/03986).

SKÄLEN FÖR MYNDIGHETENS BESLUT

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 5 kap. 12 § radio- och tv-lagen (2010:696) ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Tillgänglighetsgörandet ska ske i den omfattning som beslutas av regeringen, om verksamheten finansieras med public service-avgift enligt lagen (2018:1893) om finansiering av radio och tv i allmänhetens tjänst, och av Myndigheten för press, radio och tv i övriga fall. Ett sådant beslut ska gälla för en viss tid. Vid bestämmande av hur och i vilken omfattning tjänsten ska göras tillgänglig för personer med funktionsnedsättning ska leverantörens finansiella förutsättningar och den tekniska utvecklingen av tillgänglighetstjänster beaktas. Leverantören ska upprätta en handlingsplan för hur tillgängligheten till tjänsten ska öka. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om vad som ska ingå i handlingsplanen.

Myndigheten gör följande bedömning

NENT är en leverantör av medietjänster, vars tjänster ska omfattas av krav på tillgänglighet.

Enligt myndighetens beslutsmodell ska tjänster som riktar sig till en svensk publik och har en tittartidsandel på en procent eller mer omfattas av särskilda krav och övriga tjänster ska omfattas av ett krav på främjande. För linjära tv-tjänster bestäms tittartidsandelen utifrån Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB, *MMS årsrapport 2020, 2019-12-30–2021-01-03*. För beställ-tv bestäms tittartidsandelen utifrån ett genomsnitt av tittandet under ett år på en tjänst utifrån uppgifter i MMS rapporter *Trend och Tema* som publiceras kvartalsvis.

Enligt dessa mätningar har de linjära tv-tjänsterna TV3, TV6, TV8 och TV10 samt beställ-tv-tjänsten Viaplay.se en tittartidsandel på en procent eller mer. Samtliga tjänster riktar sig till en svensk publik och ska därmed omfattas av särskilda krav. De övriga linjära tv-tjänster och beställ-tv-tjänster som tillhandahålls av NENT och som antingen inte riktar sig till en svensk publik eller som riktar sig till en svensk publik men har en tittartidsandel som understiger en procent ska istället omfattas av krav på främjande, se bilaga 1.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2021 till och med den 31 augusti 2023. Kraven ska uppfyllas under följande två perioder:

- 1 september 2021–31 augusti 2022 (period 1)
- 1 september 2022–31 augusti 2023 (period 2).

För de tjänster som riktar sig till en svensk publik omfattar kraven program på svenska när det gäller teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. När det gäller tekniken uppläst text omfattar kraven program på andra språk med svensk översättningstext.

För tjänster som inte riktar sig till Sverige utan till en eller flera andra stater inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES-stater) gäller kravet på främjande att program ska göras tillgängliga på åtminstone ett av de officiella språken som talas i något av de länder som tjänsten riktar sig till.

Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av de kvantitativa kraven om det saknas tekniska eller praktiska förutsättningar att göra dessa sändningar tillgängliga. Leverantören ska i sådana fall verka för att sändningarna görs tillgängliga. Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

NENT ska beakta målgruppernas behov då bolaget beslutar om vilka program som görs tillgängliga och vid fördelningen av de tillgängliggjorda programmen på respektive plattform och linjär tv-tjänst.

NENT ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, främja tillgängligheten av sina linjära sändningar och tillhandahållande i beställ-tv enligt följande.

Särskilda krav för TV3, TV6, TV8 och TV10

NENT ska ha särskilda krav för programtjänsterna TV3, TV6, TV8 och TV10 och får avgöra fördelningen av tillgängliggörandet mellan dessa fyra tjänster.

Textning

Alla förinspelade program på svenska ska textas. Vidare ska 60 procent av sändningstiden för de direktsända programmen textas.

Syntolkning och teckenspråkstolkning

Sändningstiden beräknas på en (1) distributionsplattform. 10 procent av sändningstiden för program på svenska ska göras tillgänglig genom syntolkning under varje period.

NENT får själv avgöra om kraven på tolkning ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten Viaplay.se samtidigt som programmet sänds linjärt. NENT kan också uppfylla kravet på syntolkning genom att tillhandahålla tolkningen som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Uppläst text

NENT uppger att bolaget idag inte kan erbjuda tjänsten uppläst text. NENT ska därför få krav om att verka för att under beslutsperioden etablera tekniken uppläst. Krav på uppläst text kan komma att ställas vid den beslutsperiod som inleds efter den 1 september 2023.

Kostnadstak

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörande överstiger en procent av nettoomsättningen för en programtjänst. Har tillgängliggörandet fördelats mellan de fyra tjänsterna med särskilda krav ska nettoomsättningen beräknas på programtjänsternas sammanlagda nettoomsättning. För period 1 ska nettoomsättningen beräknas på kalenderåret 2021 och för period 2 på kalenderåret 2022.

Särskilda krav för Viaplay.se

Textning

Samtliga program på svenska som publiceras i beställ-tv-tjänsten under beslutsperioden ska textas. Kravet omfattar inte direktsändningar på internet eller direktsändningar av sport som sedan tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

Syntolkning och teckenspråkstolkning

NENT får själv avgöra om kraven på tolkning ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i Viaplay.se samtidigt som programmet sänds linjärt, se ovan om särskilda krav. Har ett program tolkats i

en av dessa linjära tv-tjänster ska det också göras tillgängligt på motsvarande sätt i Viaplay.se om programmet också tillhandahålls där.

Kravet för syntolkning får uppfyllas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Uppläst text

NENT ska verka för att under beslutsperioden etablera tekniken uppläst text i Viaplay.se. Tekniken får även tillhandahållas som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Kostnadstak

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörandet överstiger en procent av nettoomsättningen för Viaplay.se. För period 1 ska nettoomsättningen beräknas på kalenderåret 2021 och för period 2 på kalenderåret 2022.

Krav på främjande

NENT ska främja tillgängligheten till de tjänster som framgår av bilaga 1.

NENT ska främja tillgängligheten till sina program på svenska genom att använda någon eller några av teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. Kravet på främjande kan även uppfyllas genom att tekniken uppläst text erbjuds för program på andra språk med svensk översättningstext.

Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta samtidigt som tv-programmet sänds linjärt. NENT får själv avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas men åtminstone några program ska göras tillgängliga under period 1. Antalet program ska därefter öka under period 2. Distribueras programtjänsten på flera olika plattformar, får NENT själv avgöra på vilken eller vilka plattformar som programmen ska göras tillgängliga.

Redovisning och handlingsplan

NENT ska årligen redovisa hur bolaget uppfyllt kraven. Redovisningen för period 1 ska göras senast den 30 september 2022 och för period 2 senast den 30 september 2023.

Redovisningen ska i första hand göras i MPRT:s e-tjänst. NENT får lämna en gemensam redovisning för sina tjänster. Om NENT saknat tekniska eller praktiska förutsättningar att göra direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan dessa sändningar tillgängliga ska bolaget redovisa på vilket sätt bolaget verkar och verkar för att göra sändningarna tillgängliga.

Till redovisningen ska fogas en handlingsplan där NENT ska beskriva hur bolaget avser öka tillgängligheten till sina tjänster över tid. Vilka ämnen som bör tas upp i handlingsplanen framgår av rapporten *Tillgänglig tv*.

Hur man överklagar, se bilaga.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Georg Lagerberg. I den slutliga handläggningen har även biträdande enhetschefen Therese Köster deltagit. Juristen Eva Bengtsson Åström har varit föredragande.

Georg Lagerberg

Eva Bengtsson Åström

Originalhandlingen med namnunderskrifter förvaras hos myndigheten.