

BESLUT

2021-06-29

Dnr: 21/02840

PART

TV4 AB
Tegeluddsvägen 3
115 79 Stockholm

SAKEN

Krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv

BESLUT

TV4 AB ska för de tjänster som framgår nedan tillgängliggöra sina program på svenska för personer med funktionsnedsättning. Programmen ska göras tillgängliga genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2021 till och med den 31 augusti 2023. Kraven på tillgänglighet ska uppfyllas dels under perioden 1 september 2021 till den 31 augusti 2022 (period 1), dels under perioden 1 september 2022 till den 31 augusti 2023 (period 2). Efter varje period ska TV4 AB redovisa hur kraven uppfyllts och bifoga en handlingsplan med redogörelse för hur tillgängligheten ska öka. Period 1 ska redovisas senast den 30 september 2022 och period 2 senast den 30 september 2023.

TV4 AB ska ha särskilda skyldigheter för programtjänsterna TV4, Sjuan och TV12 samt för beställ-tv-tjänsten TV4 Play, <http://www.tv4play.se> (TV4 Play).

TV4 AB ska främja tillgängligheten i sina programtjänster TV4 Fakta, TV4 Film och TV4 Guld samt exklusiva linjära webb-tv-sändningar som sänds i TV4 Play.

Kraven omfattar program på svenska när det gäller teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. När det gäller tekniken uppläst text omfattar kraven program på andra språk med svensk översättningstext.

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

Om tittartidsandelarna för en eller flera tjänster ändras under period 1 genom att tittartidsandelen antingen sjunker under en procent eller ökar till en procent eller

mer kommer en omprövning av kraven för den eller de tjänsterna göras inför period 2. Vid bedömning av om kraven ska ändras utgår myndigheten från Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB:s mätningar av tittartidsandel och tittartid för kalenderåret 2021.

Om TV4 AB under period 1 kommer tillhandahålla fler tjänster kan de komma att omfattas av krav från och med period 2 som inleds den 1 september 2022.

TV4 AB ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, tillgängliggöra sina program enligt följande.

Särskilda krav för TV4, Sjuan och TV12

Programmen i TV4, Sjuan och TV12 ska göras tillgängliga enligt vad som framgår nedan. Sändningstiden för en linjär tv-tjänst beräknas på en (1) distributionsplattform.

TV4 AB får avgöra den närmaren fördelningen av tillgängliggörandet mellan programtjänsterna TV4, Sjuan och TV12 och får lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i de olika tjänsterna TV4 AB ska beakta målgruppernas behov då bolaget beslutar vilka program som ska vara tillgängliga och vid fördelningen av de tillgängliggjorda programmen på respektive plattform och linjär tv-tjänst.

Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av de kvantitativa kraven om det saknas tekniska eller praktiska förutsättningar att göra dessa sändningar tillgängliga. Leverantören ska i sådana fall verka för att göra sändningarna tillgängliga. I den årliga redovisningen ska leverantören redovisa varför det inte varit praktiskt eller tekniskt möjligt och redovisa på vilket sätt leverantören verkar för att göra sändningarna tillgängliga.

Textning av förinspelade program

Alla förinspelade program på svenska ska – under varje period – textas på samtliga plattformar där programtjänsten distribueras.

Textning av direktsända program

60 procent av sändningstiden för de direktsända programmen på svenska ska under varje period textas på samtliga de plattformar där programtjänsten distribueras.

Teckenspråkstolkning

10 procent av sändningstiden för program på svenska ska göras tillgänglig genom teckenspråkstolkning under varje period.

TV4 AB får själv avgöra om kravet ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten TV4 Play samtidigt som programmet sänds linjärt.

Syntolkning

10 procent av sändningstiden för program på svenska ska under varje period göras tillgänglig genom syntolkning.

TV4 AB får själv avgöra om kravet ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten TV4 Play samtidigt som programmet sänds linjärt.

TV4 AB kan också uppfylla kravet genom att tillhandahålla tolkningen som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Uppläst text

Under period 1 ska 15 procent av sändningstiden för program med svensk översättningstext göras tillgänglig genom uppläst text på samtliga de plattformar där programtjänsten distribueras. För period 2 ska motsvarande kvot vara 20 procent.

Kravet kan uppfyllas genom att uppläst text tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Kostnadstak

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörande överstiger en procent av nettoomsättningen för en linjär tv-tjänst. Har tillgängliggörandet fördelats mellan de tre tv-tjänsterna med särskilda krav ska nettoomsättningen beräknas på programtjänsternas sammanlagda nettoomsättning. För period 1 ska nettoomsättningen beräknas på kalenderåret 2021 och för period 2 på kalenderåret 2022.

Särskilda krav för beställ-tv-tjänsten TV4 Play

Programmen i TV4 Play ska göras tillgängliga enligt vad som framgår nedan.

Textning

Samtliga program på svenska som publiceras i beställ-tv-tjänsten under beslutsperioden ska textas. Kravet omfattar inte direktsändningar på internet eller direktsändningar av sport som sedan tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

Syntolkning och teckenspråkstolkning

TV4 AB får själv avgöra om kraven på tolkning ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i TV4 Play samtidigt som programmet sänds linjärt, se ovan om särskilda krav för TV4, Sjuan och TV12. Har ett program tolkats i en sådan linjär tv-tjänst ska det också göras tillgängligt på motsvarande sätt i TV4 play om programmet också tillhandahålls där.

Kravet för syntolkning får uppfyllas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Uppläst text

TV4 AB ska verka för att under beslutsperioden etablera tekniken uppläst text i TV4 Play. Tekniken får även tillhandahållas som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Kostnadstak

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörandet överstiger en procent av nettoomsättningen för TV4 Play. För period 1 ska nettoomsättningen beräknas på kalenderåret 2021 och för period 2 på kalenderåret 2022.

Krav på främjande av tillgänglighet för TV4 Fakta, TV4 Film och TV4 Guld samt vissa linjära sändningar i TV4 Play

TV4 AB ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, främja tillgängligheten till sina programtjänster TV4 Fakta, TV4 Film och TV4 Guld samt de exklusiva linjära sändningar som tillhandahålls i TV4 Play.

TV4 AB ska främja tillgängligheten till sina program på svenska genom att använda någon eller några av teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. Kravet på främjande kan även uppfyllas genom att tekniken uppläst text erbjuds för program på andra språk med svensk översättningstext.

Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta samtidigt som tv-programmet sänds linjärt.

TV4 AB får själv avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas men åtminstone några program ska göras tillgängliga med någon av teknikerna under period 1. Antalet program ska därefter öka under period 2.

Distribueras programtjänsten på flera olika plattformar, får TV4 AB själv avgöra på vilken eller vilka plattformar som programmen ska göras tillgängliga.

Redovisning med handlingsplan

TV4 AB ska årligen redovisa hur bolaget uppfyllt kraven. Redovisningen för period 1 ska göras senast den 30 september 2022 och för period 2 senast den 30 september 2023. Redovisningen ska bestå av två delar; dels en redovisning av på vilket sätt TV4 AB uppfyllt de krav som ställts i beslutet för den gångna perioden, dels en handlingsplan för hur tillgängligheten till tjänsten ska öka över tid.

Redovisningen ska i första hand göras i MPRT:s e-tjänst. Bolaget får lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i de olika tjänsterna som omfattas av särskilda krav. Om TV4 AB saknat tekniska eller praktiska möjligheter att göra direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller repriserna av sådana sportsändningar tillgängliga ska bolaget redovisa på vilket sätt bolaget verkar för att göra sändningarna tillgängliga.

Till redovisningen ska fogas en handlingsplan där TV4 AB ska beskriva hur bolaget avser öka tillgängligheten till sina tjänster över tid.

ÄRENDET

Nuvarande beslut om krav tillgänglighet till linjära tv-sändningar upphör den 30 juni 2021, varför myndigheten ska fatta nya beslut som också ska omfatta beställ-tv. Myndigheten fastställde den 23 juni 2021 rapporten *Tillgänglig tv* som innehåller en beslutsmodell rörande vilka krav som ska ställas på leverantörer av medietjänster för deras linjära tv-tjänster och beställ-tv (dnr 20/03986).

SKÄLEN FÖR MYNDIGHETENS BESLUT

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 5 kap. 12 § radio- och tv-lagen (2010:696) ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Tillgängliggörandet ska ske i den omfattning som beslutas av regeringen, om verksamheten finansieras med public service-avgift enligt lagen (2018:1893) om finansiering av radio och tv i allmänhetens tjänst, och av Myndigheten för press, radio och tv i övriga fall. Ett sådant beslut ska gälla för en viss tid. Vid bestämmande av hur och i vilken omfattning tjänsten ska göras tillgänglig för personer med funktionsnedsättning ska leverantörens finansiella förutsättningar och den tekniska utvecklingen av tillgänglighetstjänster beaktas. Leverantören ska upprätta en handlingsplan för hur tillgängligheten till tjänsten ska öka. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om vad som ska ingå i handlingsplanen.

Myndigheten gör följande bedömning

TV4 AB är en leverantör av medietjänster, vars tjänster ska omfattas av krav på tillgänglighet.

Enligt myndighetens beslutsmodell ska tjänster som riktar sig till en svensk publik och som har en tittartidsandel på en procent eller mer omfattas av särskilda krav och övriga ska omfattas av ett krav på främjande. För linjära tv-tjänster bestäms tittartidsandelen utifrån Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB, *MMS årsrapport 2020, 2019-12-30–2021-01-03*. För beställ-tv bestäms tittartidsandelen utifrån ett genomsnitt av tittandet under ett år på en tjänst utifrån uppgifter i MMS rapporter *Trend och Tema* som publiceras kvartalsvis.

Enligt dessa mätningar har de linjära tv-tjänsterna TV4, Sjuan och TV12 samt beställ-tv-tjänsten TV4 Play en tittartidsandel på en procent eller mer och ska därmed omfattas av särskilda krav. De linjära tv-tjänsterna TV4 Fakta, TV4 Film och TV4 Guld samt exklusiva linjära webb-tv-sändningar i TV4 Play har en tittartidsandel som understiger en procent och ska därmed omfattas av krav på främjande.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2021 till och med den 31 augusti 2023. Kraven ska uppfyllas under följande två perioder:

- 1 september 2021 till den 31 augusti 2022 (period 1)
- 1 september 2022 till den 31 augusti 2023 (period 2).

Kraven omfattar program på svenska när det gäller teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. När det gäller tekniken uppläst text omfattar kraven program på andra språk med svensk översättningstext. Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av de kvantitativa kraven om det saknas tekniska eller praktiska förutsättningar att göra dessa sändningar tillgängliga. Leverantören ska i sådana fall verka för att sändningarna görs tillgängliga. Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

TV4 AB ska beakta målgruppernas behov då bolaget beslutar om vilka program som görs tillgängliga och vid fördelningen av de tillgängliggjorda programmen på respektive plattform och linjär tv-tjänst.

TV4 AB ska under förutsättning att det är tekniskt möjligt främja tillgängligheten av sina linjära sändningar och tillhandahållande i beställ-tv enligt följande.

Särskilda krav för TV4, Sjuan och TV12

TV4 AB ska ha särskilda krav för programtjänsterna TV4, Sjuan och TV12 och får avgöra fördelningen av tillgänglighörandet mellan dessa tre tjänster.

Textning

Alla förinspelade program på svenska ska textas. Vidare ska 60 procent av sändningstiden för de direktsända programmen textas. Kravet på textning gäller samtliga plattformar där programtjänsten distribueras.

Syntolkning och teckenspråkstolkning

Sändningstiden beräknas på en (1) distributionsplattform. 10 procent av sändningstiden för program på svenska ska göras tillgänglig genom teckenspråkstolkning respektive syntolkning under varje period. I nu gällande beslut är kvoten 4 procent men sändningstiden har då beräknats på alla de tre plattformar (marknätet, tråd och satellit) som programtjänsten distribuerats. Ett krav på tio procent innebär därför en mindre höjning från dagens krav. I rapporten *Tillgänglig tv* redogör MPRT närmare för hur beräkningen har gjorts.

TV4 AB får själv avgöra om kraven på tolkning ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten TV4 Play samtidigt som programmet sänds linjärt. TV4 AB kan också uppfylla kravet på syntolkning genom att tillhandahålla tolkningen som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Uppläst text

Under period 1 ska 15 procent av sändningstiden för program med svensk översättningstext göras tillgänglig genom uppläst text på samtliga de plattformar där programtjänsten distribueras. För period 2 ska motsvarande kvot vara 20 procent. Myndigheten ställer inte mer omfattande krav, då tekniken enligt TV4 AB ännu inte fungerar tillfredsställande på alla distributionsplattformar. Kravet kan också uppfyllas genom att uppläst text tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Kostnadstak

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörande överstiger en procent av nettoomsättningen för en programtjänst. Har tillgänglighörandet fördelats mellan TV4, Sjuan och TV12 ska nettoomsättningen beräknas på programtjänsternas sammanlagda nettoomsättning. För period 1 ska nettoomsättningen beräknas på kalenderåret 2021 och för period 2 på kalenderåret 2022.

Särskilda krav på TV4 Play

Syntolkning och teckenspråkstolkning

TV4 AB får själv avgöra om kraven på tolkning ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i TV4 Play samtidigt som programmet sänds linjärt, se ovan om särskilda krav för TV4, Sjuan och TV12. Har ett program tolkats i en sådan linjär tv-tjänst ska det också göras tillgängligt på motsvarande sätt i TV4 Play om programmet också tillhandahålls där. Kravet för syntolkning får uppfyllas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Uppläst text

TV4 AB ska verka för att under beslutsperioden etablera tekniken uppläst text i TV4 Play. Tekniken får även tillhandahållas som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Kostnadstak

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörandet överstiger en procent av nettoomsättningen för TV4 Play. För period 1 ska nettoomsättningen beräknas på kalenderåret 2021 och för period 2 på kalenderåret 2022.

Krav på främjande

TV4 AB ska främja tillgängligheten till sina programtjänster TV4 Fakta, TV4 Film och TV4 Guld samt de exklusiva linjära sändningar som tillhandahålls i TV4 Play.

TV4 AB ska främja tillgängligheten till sina program på svenska genom att använda någon eller några av teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. Kravet på främjande kan även uppfyllas genom att tekniken uppläst text erbjuds för program på andra språk med svensk översättningstext.

Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta samtidigt som tv-programmet sänds linjärt. TV4 AB får själv avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas men åtminstone några program ska göras tillgängliga under period 1. Antalet program ska därefter öka under period 2. Distribueras programtjänsten på flera olika plattformar, får TV4 AB själv avgöra på vilken eller vilka plattformar som programmen ska göras tillgängliga.

Redovisning och handlingsplan

TV4 AB ska årligen redovisa hur bolaget uppfyllt kraven. Redovisningen för period 1 ska göras senast den 30 september 2022 och för period 2 senast den 30 september 2023. Redovisningen ska bestå av två delar; dels redovisning av på vilket sätt TV4 AB uppfyllt de krav som ställts i beslutet för den gångna

perioden, dels en handlingsplan för hur tillgängligheten till tjänsten ska öka över tid.

Redovisningen ska i första hand göras i MPRT:s e-tjänst. Bolaget får lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i de olika tjänsterna som omfattas av särskilda krav. Om TV4 AB saknat tekniska eller praktiska förutsättningar att göra direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan dessa sändningar tillgängliga ska bolaget redovisa på vilket sätt bolaget verkar och verkar för att göra sändningarna tillgängliga.

Till redovisningen ska fogas en handlingsplan där TV4 AB ska beskriva hur bolaget avser öka tillgängligheten till sina tjänster över tid. Vilka ämnen som bör tas upp i handlingsplanen framgår av rapporten *Tillgänglig tv*.

Hur man överklagar, se bilaga.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Georg Lagerberg. I den slutliga handläggningen har även biträdande enhetschefen Therese Köster deltagit. Juristen Eva Bengtsson Åström har varit föredragande.

Georg Lagerberg

Eva Bengtsson Åström

Originalhandlingen med namnunderskrifter förvaras hos myndigheten.